## Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Společnost Pneu-sport s.r.o., se sídlem Zelená 211, 293 06 Bradlec IČ: 25982648, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141816 (dále jen „Správce“), tímto ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení” nebo „GDPR“) poskytuje informaci o:

1. skutečnosti, že Správce zpracovává Vaše identifikační údaje (např. jméno, příjmení, název firmy, IČ, DIČ) a Kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa, dodací adresa pro účely uzavření a plnění smlouvy mezi zákazníkem a Správcem, popř. plnění s tím souvisejících zákonných povinností vůči zákazníkům a orgánům veřejné správy (evidenční povinnost), popř. zasílání obchodních nabídek souvisejících se sjednaným plněním popř. službami a produkty poskytovanými Správcem – **právním základem zpracování je plnění smlouvy a zákonem stanovených povinností, popř. oprávněný zájem Správce ve smyslu § 6 odst. 1 písm. f) Nařízení** a

2. v souvislosti s tím o Vašich následujících právech:

a. vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správce,
b. vzít kdykoliv zpět svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud byl dán), a to například zasláním emailu na adresu info@sadac.cz nebo dopisu na sídlo Správce (zpětvzetí nezakládá automatický důvod pro likvidaci zpracovaných osobních údajů, tj. pokud existuje jiný důvod pro jejich zpracování, popř. jestli jejich likvidací by nedošlo k nepřiměřenému poškození Správce. Odvoláním souhlasu také není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.),
c. poskytnout Správci souhlas se zpracováním poskytovaných osobních údajů pro konkrétní účely,
d. požadovat od Správce informaci/potvrzení, jaké Vaše osobní údaje zpracovává (viz. čl. 15 Nařízení),
e. na opravu/doplnění nepřesných osobních údajů a/nebo výmaz osobních údajů Správcem (viz. čl. 16 a 17 Nařízení),
f. omezit zpracování Vašich osobních údajů Správcem (viz. čl. 18 Nařízení),
g. obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě pochybností o dodržování povinností Správce
h. souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

Zpracování těchto osobních údajů bude probíhat po dobu trvání smluvního vztahu popř. trvání oprávněného zájmu Správce. Zdrojem osobních údajů je smlouva popř. pracovník zaměstnavatele či veřejně dostupný zdroj (webové stránky). Příjemcem těchto osobních údajů jsou pouze osoby podílející se na plnění smluvních povinností, dodání zboží nebo zajišťující služby společnosti S.A.D.A.C. s.r.o. a další služby v souvislosti s jejím provozováním.

## Používané nástroje a zpracovávané údaje

**Google Analytics** společnosti Google LLC sídlící na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Google Analytics ke zpracování statistik o návštěvnosti používají tyto osobní údaje:

- IP adresu k určení přibližné lokace uživatele. IP adresu před přijetím na servery společnosti Google anonymizujeme nahrazením poslední části IP adresy za nulu. Díky geografickému určení můžeme lépe analyzovat, z jakých měst, krajů či zemí pochází uživatelé našeho webu. Tyto údaje jsou v Google Analytics dostupné pouze agregovaně a nelze je zjistit k jednomu konkrétnímu návštěvníkovi.
- Cookie s identifikátorem cid. Tento identifikátor slouží ke zjištění, zda je návštěvník na webu poprvé. Usnadňuje nám také atribuci nové návštěvnosti k různým zdrojům a lepší rozdělení reklamních rozpočtů.
- Google Analytics máme propojeny s dalšími nástroji společnosti Google: Search Console a Adwords. Díky tomuto propojení vidíme na jednom místě agregovaná data o návštěvnosti z vyhledávání a z placených reklam.
- Sbíráme informace o tom, odkud jste na náš web přišli, jaké stránky jste navštívili, co jste na nich dělali a jakou jste na webu strávili dobu. Sbíráme rovněž data o technologiích, které požíváte: odhadujeme typ zařízení, operační systém, verzi webového prohlížeče. Díky tomu můžeme web vylepšovat tak, aby se vám používal lépe, a to na všech zařízeních. Tato data je obtížné propojit s jednotlivci a cíleně se nesnažíme identifikovat konkrétní fyzickou osobu – dokud nám nedáte souhlas dle bodu níže, víme jen to, že někdo

z jednoho prohlížeče navštívil tu a onu stránku; pokud nám souhlas dáte, budeme schopni spárovat chování na webu napříč různými zařízeními jedné anonymní osoby.
- Pokud nám k tomu dáte souhlas, po vašem přihlášení do uživatelského účtu budeme zpracovávat i identifikátor UserID, kterým jsme schopni spojit návštěvy jedné osoby z více zařízení pod jedním uživatelským profilem. Tento identifikátor je pseudonymní a zpracovatelé bez přístupu ke všem interním databázím bez znalosti algoritmu generování identifikátoru nejsou schopni zjistit, jaká konkrétní fyzická osoba pod daným UserID koná.
- S vaším souhlasem Google Analytics využijí data z partnerských reklamních systémů k odhadu vašich demografických údajů: pohlaví, věk, zájmy a zákaznické segmenty. Tato data jsou dostupná pouze agregovaně a není možné je zobrazit na úroveň jednotlivého uživatele.

Aktuální přehled zpracovávaných osobních údajů na straně zpracovatele Google LLC získáte na adrese https://privacy.google.com/businesses/adsservices/. Informace o způsobu ochrany osobních údajů naleznete na stránce https://policies.google.com/privacy?hl=cs

Chcete-li zablokovat odesílání anonymních statistik pomocí nástroje Google Analytics, můžete k tomu využít plugin poskytovaný společností Google. Tento plugin je třeba stáhnout a nainstalovat do vašeho prohlížeče. Upozorňujeme však, že tento plugin je potřeba nainstalovat v každém prohlížeči na každém zařízení, které používáte, a anonymní statistiky se do Google Analytics nebudou odesílat ze žádného z webů, který navštívíte.

Data zpracovávaná v nástroji Google Analytics uchováváme po dobu 50 měsíců.

**Smartsupp** společnosti Smartsupp.com, s.r.o., sídlící na adrese Milady Horákové 13, 602 00, Brno, Česká republika. Tento nástroj využíváme k poskytování zákaznické podpory prostřednictvím on-line chatu. Kromě veškerých informací, které napíšete do chatu při komunikaci s našimi specialisty zákaznické podpory Smartsupp může zpracovávat i technické informace o povaze vašeho zařízení (typ zařízení, prohlížeč a jeho verze), stránky zhlédnuté během vaší návštěvy webu a z IP adresy odvozovat přibližnou geolokaci. Aktuální informace o ochraně a způsobu zpracování vašich dat v nástroji Smartsupp naleznete na https://www.smartsupp.com/cs/help/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/. Data a historii konverzací uchováváme po dobu 12 měsíců.

Pro marketing a vyhodnocování výkonu našich reklamních kampaní využíváme nástroje níže. Pokud nám k tomu dáte souhlas, budeme v nich zpracovávat i údaje o vašem chování na našem webu, abychom vám nabídli personalizované reklamy. Těmto systémům se předávají údaje o vaší IP adrese, identifikaci pomocí cookie, prohlédnutých stránkách, produktech a kategoriích a o dokončených objednávkách.

- AdWords a DoubleClick – více informací o zpracování osobních údajů naleznete na https://privacy.google.com/intl/cs/index.html# a https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=cs
- Sklik – o fungování cílené reklamy a možnostech vypnout personalizaci se dočtete na http://www.imedia.cz/
- Facebook – informace o ochraně soukromí a reklamách na Facebooku naleznete na https://www.facebook.com/about/basics

V případě, že jste náš potenciální zákazník a kontaktoval jste nás prostřednictvím formuláře na webových stránkách, zpracováváme Vaše osobní údaje k vyřízení Vaší žádosti na základě Vašeho souhlasu se zpracováním, které jsou k zaškrtnutí pod formuláři.

Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. K zabezpečení osobních údajů datových úložišť zejména šifrováním hesel a antivirovým programem. K úložištím osobních údajů v listinné podobě jsme přijali technická opatření pro zajištění přístupu pouze oprávněným osobám. Dále prohlašujeme, že k osobním údajům ve všech úložištích mají přístup pouze námi pověřené osoby.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte emailu info@sadac.cz